جامعة حسيبة بن بوعلي كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم العلوم السياسية

الإجابة النموذجية لسلم التنقيط لمقياس :

نظريات التنظيم والتسيير

الإجابة الأولى: تعريف المصطلحات التالية:(4ن)

1_تعريف التنظيم عند "**لويس الن**"**Louis Allen**؛ هو عملية تحديد وتجميع العمل الذي ينبغي أدائه ،مع تحديد وتفويض المسؤولية والسلطة وإقامة العلاقات لغرض تمكين الأشخاص من العمل بأكبر فاعلية لتحقيق الأهداف .

2_مبدأوحدة الاشراف(الأوامر)؛يجب تحديد المرجع في تلقي الأوامر عند الضرورة والرجوع إلى مصدر إصدار الأمر في تلقي الأوامر عند الضرورة لكي لا تحدث مخالفات في العمل لتضارب المعلومات والتوجيهات. فالمرؤوسون لابد أن يتلقوا أوامرهم من جهة واحدة فقط.

3_إتخاذ القرار عند" **هربت سيمون** "**Herbert Simon**؛**اتخاذ القرار هو الإدارة**

4_نظرية النظم: كيفية تعامل المنظمات مع البيئة المحيطة ومع المنظمات الأخرى بحيث ان المنظمة يجب ان تتأثر بالبيئة و تؤثر فيها.

الإجابة الثانية: لقد اكد "شيستر برنارد " .Chester Bernard بأن أساس التنظيم التعاون في المنظمة ،يقوم على: (6ن)

1 –تقوم نظيرية شيستر على أهمية التنظيم الرسمي : وقد عرفه بأنه تعاون بين الناس من النوع الشعوري المقصود الهادف، وهو نظام أنشطة أو قوى منسقة عن قصد من اثنين أو أكثر من الناس. فهو في حالة حركة دائمة و عرضة للتغيير المستمر.

2- ويرى برنارد بأن هناك تنظيما غير رسمي يرتبط بكل تنظيم رسمي ومن اهم وظائفه ما يلي :

أ- تنمية وتدعيم الاتصالات بين أعضاء التنظيم وأجزائه.

ب- تحقيق التماسك والترابط بين أجزاء التنظيم الرسمي.

ج- تحقيق الشعور بالتكامل الشخصي واحترام الذات وحرية الاختيار بالنسبة لأعضاء التنظيم الرسمي.

3- نجد برنارد يطرح لأول مرة فكرة المغريات التي يقدمها التنظيم لأعضائه لكي يستقطب في مقابلها مساهمات هؤلاء ما **يعرف باقتصاديات الحوافز**.

4- **السلطة واتخاذ القرار**: يرى برنارد انه لا سلطة لرئيس ما لم تقبل هذه السلطة من المرؤوس.

الإجابة عن السؤال الثالث(10ن)

تكون محررة على شكل مقال متبعين فيها الأسلوب العلمي في التحليل مع المنهجية المطلوبة في الإجابة:

مقدمة :مفهوم التنظيم ومفهوم الأساليب الحديثة زائد طرح تساؤل ،مع عرض محاور التحليل .

العرض نتطرق لمختلف الأساليب لا تقل عن ثلاثة أساليب مع تبيان فلسفة كل أسلوب و مرتكزات كل أسلوب وكيف يحقق كل أسلوب الأداء الجيد والفاعلية من خلال عرض مثال عن كل أسلوب .

خاتمة :

عرفت دراسات التنظيم ظهور أساليب جديدة في الإدارة على رأسها أسلوب الإدارة بالأهداف، الذي يركز على وضوح الأهداف الإدارية وتحديدها من قبل جميع الإداريين وذوي العلاقة بنشاط المنظمة مع شرط قابليتها للتطبيق. ثم توضع الخطط المناسبة لتحقيق هذه الأهداف ويجب كذلك قياس إنجاز الأهداف للتعرف على مدى تحقيقها، الأمر الذي يتطلب وجود تغذية عكسية مستمرة، وعلى فترات زمنية معينة أثناء عملية التنفيذ، وهو ما يكون له انعكاس على الخطة أو الأهداف ذاتها.**مثال** :عن الجامعة ،هدف العميد هو رفع تصنيف الكلية في مجال البحث العلمي وراءات الاختراع ،اهداف الأساتذة :كل أستاذ مطالب بنشر مقالين سنويا والاشراف على 3 مذكرات ماستر ،في نهاية السنة نقيم كلّ حسب نسبة تحقيقه لتلك الأهداف .هنا الهدف محدد وقابل للقياس.

في المقابل احتل موضوع الأزمة وإدارتها مكانه في مجال دراسات التنظيم، فهو مفهوم واسع يتضمن التخطيط العام والاستجابة للمدى الواسع من حالات الطوارئ وحالات الكوارث، وإدارة الأزمات هي نظام يزود المنظمة باستجابة نظامية منظمة ومرتبة لحالات الأزمات، وهذه الاستجابة تجعل المنظمة قادرة على الاستمرار في أعمالها اليومية المتعلقة بتقديم الخدمات والمنتجات وكسب الأرباح وغيرها مع إدارة الازمة بطريقة استراتيجية وفعالة لتجنب المنظمة الخسائر وتبق عليها متوازنة .**مثال** :أزمة كورونا 2019 ،انتشار وباء عالمي مفاجئ ،التصرف الناجح :غلق الحدود حجر صحي إجباري لكل القادمين .النتيجة التقليل من الإصابات .استمرارية المنظمات .

نكمل بهذه الطريقة مع بقية الأساليب؛

تساعد هذه الأساليب التنظيم في فعالية التسيير وتحسين الأداء .والتكيف مع المتغيرات الداخلية والخارجية.