جامعة حسيبة بن بوعلي – الشلف
كلية الحقوق والعلوم السياسية
قسم العلوم السياسية

تاريخ الامتحان: 11- 01- 2026

امتحان السداسي الأول في مقياس مدخل إلى علم الإدارة – سنة ثانية ليسانس -

- **السؤال الأول 2ن:** إن الاهتمام العلمي الحقيقي بالإدارة كعلم متميز ومستقل له مبادئ، أسس ونظريات، لم يتحقق إلا في أواخر القرن التاسع عشر ومشارف القرن العشرين، **فما هي الأسباب التي أدت إلى ظهور علم الإدارة وتطوره ؟**

-التطور التكنولوجي الحديث:..... الثورة الصناعية..... :

-زيادة مجال النشاطات البشرية واتساعها.....:

- الاتجاه نحو مزيد من التخصص والتنوع في المجتمعات الحديثة:.....

السؤال الثاني4ن: اشرح مفهوم عملية اتخاذ القرار الاداري، مبينا الفرق القائم بينه وبين عملية صنع القرار ؟

- اتخاذ القرار هو عملية اختيار بديل واحد من بين بديلين مختلفين او اكثر، على أسس علمية موضوعية لتحقيق مجموعة أهداف خلال فترة معينة على ضوء المعطيات والموارد المتاحة.....

الفرق بين عملية اتخاذ القرار وصنع القرار : عملية صنع القرار هو عملية منهجية أولية او تمهيدية يتم من خلالها التعرف على المشكلة وتشخيصها جيدا عن طريق جمع البيانات المتعلقة بالمشكلة، ثم محاولة ايجاد البدائل التي قد تكون أحدها هو حلا للمشكلة.

أما اتخاذ القرار: فهو المرحلة النهائية لعملية صنع القرار حيث يقوم من خلالها الشخص المخول باتخاذ القار بالمقارنة بين البدائل التي تم استخلاصها في مرحلة صنع القرار، ثم يختار البديل الأفضل من هذه البدائل.

السؤال الثالث 4ن: يعدّ التخطيط الوظيفة الأولى والأكثر أهمية باعتباره القاعدة التي تقوم عليها الوظائف الإدارية الأخرى، **فيما تكمن أهمية التخطيط، ثم بين العلاقة بين المستويات الإدارية ومستويات التخطيط ؟**

- **أهمية التخطيط:** - تحديد الأهداف – التنبؤ بالمستقبل – الترابط المنطقي للقرارات – تقويم القرارات – الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة
- تسهيل مهمة القائد – الرضا والارتياح النفسي للعاملين.....
- **العلاقة بين المستويات الإدارية ومستويات التخطيط**
- التخطيط الاستراتيجي: يكون على مستوى الادارة العليا.....
- التخطيط التكتيكي: تمارسه الإدارة الوسطى.....
- التخطيط التشغيلي – التنفيذي: يكون من قبل الإدارة الدنيا.....

- **السؤال الرابع 10ن:** اعتمد تطور الفكر الإداري على وجود مجموعة من المدارس الفكرية التي ساهمت في التأثير على علم الإدارة بشكل عام، وأدت إلى ظهور العديد من النماذج المرتبطة بأساسيات ووسائل عمل الإدارة .

قارن بين أفكار كل من المدرسة الكلاسيكية والمدرسة السلوكية في الإدارة ؟

- الإجابة:

- مقدمة: 1.5 ن .....

المحور الأول-1.5 ن المدرسة الكلاسيكيّة في الإدارة: (تعريف المدرسة الكلاسيكية أهم نظرياتها وروادها)

المحور الثاني- 1.5 ن المدرسة السلوكية في الإدارة : (تعريف المدرسة السلوكية أهم نظرياتها ومفكريها)

المحور الثالث- 4 ن أوجه الخلاف والتشابه بين الفكر الكلاسيكي والفكر السلوكي للادارة

1- 2 ن: أوجه الخلاف بين الفكر الكلاسيكي للإدارة والفكر السلوكي . . يتمثل في الآتي:

- يركز الفكر الكلاسيكي على بيئة العمل المادية ، على التخطيط والتنظيم والرقابة ، على دراسة الحركة والزمن وربط الأجر بالإنتاج وذلك لتحقيق الإنتاجية.
- بينما يركز الفكر السلوكي على رفع الروح المعنوية للعامل عن طريق إشباع احتياجاته المختلفة والمتعددة داخل المنظمة حتى تتحقق الإنتاجية المنشودة.
- يختلف التفكير الكلاسيكي عن التفكير السلوكي في النظرة إلى طبيعة الفرد. حيث يتصور التفكير الكلاسيكي أن الفرد بسيط واحتياجاته مادية فقط، بينما يفترض التفكير السلوكي أن الفرد له احتياجات متعددة.
- تركز المدرسة الكلاسيكية على المفاهيم السلطوية في ممارسة الإدارة، من خلال قيام القادة الإداريين والمدراء بإصدار الأوامر والتعليمات كأساس لسير العمل الإداري.
- ينما تركز المدرسة السلوكية على المفاهيم الديمقراطية في التسيير الاداري وعلاقة المدير مع الموظفين.
- ترى المدرسة الكلاسيكية أن المنظمة تعمل كنظام مغلق لا تتأثر بالبيئة المحيطة بها، ويقتصر التفاعل فيه على أعضائه الرسميين وبالقنوات المحددة.
- بينما تنظر المدرسة السلوكية للإدارة أنها نظام مفتوح يتفاعل مع البيئة المحيطة.
- التركيز على الهيكل التنظيمي الرسمي كمحدد رئيسي لزيادة الانتاجية حسب المدرسة السلوكية، بينما تركز المدرسة السلوكية على التنظيم غير الرسمي.....

2- 2 ن: أوجه التشابه تتمثل فيما يلي:

- كلا من الفكر الكلاسيكي والفكر السلوكي يسعى الى تحقيق الكفاءة الانتاجية في العمل

-ان كلا من الفكر الكلاسيكي والفكر السلوكي يسعى إلي البحث عن المبادئ الإدارية المثلى التي تصلح للتطبيق في جميع الأحوال والظروف.

- بالرغم من اختلاف خلفية الباحثين في الفكر التقليدي والفكر السلوكي واختلاف المبادئ الإدارية لكل منهم إلا أنهم جميعا يتفقون في أنهم يقررون أن نظرياتهم لها صفة العمومية في التطبيق حتى أننا يمكن أن ندمجهم تحت إطار النظرية العامة في الإدارة. - تعتبر أفكارهما مكملة لبعضهما البعض.

- الخاتمة: 1.5 ن.....