



السؤال الأول: ماذا يُقصد بما يلي في نظريات التنظيم (2ن)

- أ-التنظيم في المجتمعات المتقدمة: هو ظاهرة حضارية فالإنسان يولد ويموت في منظمة .
- ب-التنظيم في العقد الأخير من القرن العشرين: هو علم انساني وحقل اكايمي وتخصص معرفي .

السؤال الثاني: عرّف المصطلحات التالية (5ن)

- 1-التسيير العمومي عند "توماس ويلسون": هو الهدف العملي للحكومة موضوعه هو انجاز المشروعات العامة بأكبر قدر ممكن من الفعالية والاتفاق مع رغبات الافراد وحاجاتهم .
- 2-مبدأ تفويض السلطة وعدم تفويض المسؤولية: تفويض السلطة من بين الأمور الضرورية لوجود التنظيم، وهذا لا يعني التنازل عنها فالمدير يحتفظ دائما بسلطته الشاملة على هذه الواجبات، والمسؤولية عكس السلطة لا يمكن تفويضها .
- 3-مبا اعتماد الوظيفة لا الشخص: الأصل الوظيفة لا الموظف، يبني الهيكل التنظيمي على أساس الوظيفة وليس على أساس الافراد.
- 4-الإدارة الرقمية: أداة تساعد الإدارة الالكترونية في تطبيقها بشكل متناسق وبطريقة فعالة لتحقيق الأهداف، استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات وتحسين اتخاذ القرارات .
- 5-إدارة التغيير: حسب بنيس. ان تطوير التنظيم هو جواب التغيير. الانتقال بالمنظمة من وضع الى وضع افضل .

السؤال الثالث: اجب بصحيح ام خطأ مع تصحيح الخطأ: (7.5ن)

- 1-تعتمد نظرية شيلستر برنارد على الأنظمة الحديثة المناسبة لعصر العولمة و التكنولوجيا .خطأ
- تعتمد نظرية شيلستر برنارد على الأنظمة التقليدية غير المناسبة لعصر العولمة والتكنولوجيا.
- 2-لتحقيق التعاون بين أعضاء المنظمة يجب ان تتوفر شبكة اتصالات فعالة. صحيح

3-قدم سيمون نظرية تختلف عن النظرية الكلاسيكية .صحيح

4-يرى وليام وايت أن العملية الإدارية لا تخرج عن كونها عملية اتخاذ القرارات.خطأ :يرى هريت سيمون ان العملية الإدارية لا تخرج عن كونها عملية اتخاذ القرارات

5_من خصائص المنظمات الفعالة هو المشاركة في اتخاذ القرارات والرقابة الصارمة على العاملين.

خطأ:المشاركة الفعالة في اتخاذ القرارات وليس الرقابة الفعالة بل الرقابة الذاتية .

السؤال الرابع: من ضمن اكبر المجالات التي شهدت تغيرا وتطورا كبيرا عبر الزمن مجال المعلومات والاتصالات حيث أصبحت هذه الأخيرة احد اهم محددات كفاءة وفعالية التنظيم الإداري الجديد. والجزائر من بين الدول التي تأثرت بهذا المجال الى جانب أساليب أخرى للرفع من مستوى الأداء الإداري. وضح ذلك؟(4.5ن)

تلعب التكنولوجيا دور كبير في نجاح المنظمات الادارية ، واستخدامها في العديد من المجالات ، سواء كان من خلال استخدام شبكات الاتصال السريعة أو أجهزة الحاسوب الحديثة وتوفير قاعدة بيانات تسهل المعاملات، وتفيد المنظمة في تطوير الأداء، وقد أثبتت الأبحاث والدراسات والتقارير الدولية والمحلية تأثير التكنولوجيا على كفاءة الموارد البشرية، إلا أن بعض المنظمات لا زالت تواجه تحديات مع التحول التكنولوجي وهذا أمر وارد.

بل هو ضرورة استراتيجية بالإضافة الى الاساليب الاخرى كالإدارة الالكترونية من اجل ضمان استمرارية النجاح والنمو في بيئات العمل المتغيرة، ويمكن تلخيص دورها النقاط التالية:

توفير الوقت والجهد والمال، سهولة التواصل، زيادة الإنتاجية، تحسين الأداء.لا مانع اذا تم تدعيم الاجابة بالشرح.

تتيح التكنولوجيا ايضا الوصول الى المواهب المناسبة لشغل الوظائف .كما تعزز الأدوات الذكية دقة التقييمات من خلال استخدام تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي في العديد من المجالات الادارية الهامة .بالإضافة الى اساليب اخرى جديدة منها استخدام ادارة الازمات ،الادارة التشاركية ،الادارة بالاهداف ،الى جانب الادارة الإلكترونية وما تركته من اثر وتحول في تحسين اداء المنظمة ،ونأخذ امثلة تطبيقية من واقع استخدام الادارة الالكترونية في الجزائر منذ مشروع الجزائر 2013 /جواز السفر البيوميترى /بطاقة الهوية /التبليغ الالكتروني مؤخرا الخ.خاتمة

الاستاذة : م بوضياف